NOME DO GERENTE DE PROJETOS/PRODUCT OWNER

FÁBRICA DE SOFTWARE | CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA - UNIPÊ

Clínica da Mente

Sumário

[Termo de Abertura do Projeto 2](#_Toc130904547)

[Demanda: 2](#_Toc130904548)

[Solicitante: 2](#_Toc130904549)

[Stakeholders (partes interessadas): 2](#_Toc130904550)

[Data da demanda: 2](#_Toc130904551)

[Responsáveis técnicos: 2](#_Toc130904552)

[Histórico de Registro: 2](#_Toc130904553)

[Complexidade do Projeto: 2](#_Toc130904554)

[Aprovação do Termo de Abertura: 3](#_Toc130904555)

[Escopo do Projeto 4](#_Toc130904556)

[Justificativa: 4](#_Toc130904557)

[Finalidade: 4](#_Toc130904558)

[Objetivo(s): 4](#_Toc130904559)

[Não-escopo: 4](#_Toc130904560)

[Atores: 4](#_Toc130904561)

[Caso de uso: 4](#_Toc130904562)

[Recursos: 4](#_Toc130904563)

[Ferramentas utilizadas: 4](#_Toc130904564)

[Restrições/Obstáculos: 4](#_Toc130904565)

[Análise de Requisitos 6](#_Toc130904566)

[Requisitos Funcionais: 6](#_Toc130904567)

[Requisitos Não-Funcionais: 6](#_Toc130904568)

[Glossário 7](#_Toc130904569)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904570)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904571)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904572)

[Tal palavra: 7](#_Toc130904573)

[Referências 8](#_Toc130904574)

# Termo de Abertura do Projeto

**Project Charter**

## Demanda:

Sistema de Avaliação de desempenho de funcionários de uma clínica

## Solicitante:

**Nome:** Clínica da Mente

**Setor:** Administrativo

**Solicitante:** Gabriela Cavalcante

**Cargo:** Diretora executivo

## Stakeholders (partes interessadas):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Contato** | **Cargo** | **Organização** |
| Gabriela Cavalcante | 81 94002-8922 | Diretora Executivo | Clínica da Mente |
| Walace Bonfim | 81 94002-8923 | Coordenador | Fábrica de Software |
| Alan Soares | 81 94002-8924 | Product Owner | Fábrica de Software |
| Nome do PM | 81 94002-8925 | Product Manager | Fábrica de Software |

## Data da demanda:

28 de março 2023.

## Responsáveis técnicos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| Walace Bonfim | Coordenador de Projetos |
| Nome do PM | Product Manager |
| Alan Soares | Product Owner |
| Cassio | Desenvolvedor DevOps |
| Renato Augusto | Desenvolvedor Fullstack |
| Gil | Desenvolvedor Back-End |
| Yuri ALberto | Desenvolvedor Front-End |

## Complexidade do Projeto:

Média

## Aprovação do Termo de Abertura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Solicitante** | **Data** | **Assinatura** |
| Grabiela Cavalcante | 28/03/2023 | XXX |
|  | | |
| **Cordenador** | **Data** | **Assinatura** |
| Walace Bonfim | 31/03/2023 | XXX |

# Escopo do Projeto

**Project Scope**

## Finalidade:

Possuir uma melhor gestão sobre a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários

Melhorar a experiência do cliente

## Não-escopo:

O RH não avalia;

O ambiente não deve ser avaliado;

Não notificar acima de 3 estrelas.

Limpeza não avalia

## Usuários:

Diretora,RH, Psquiatra, Psicólogo(a), Cliente.

## Caso de uso:

Os usuários são pacientes da clínica e os funcionários psicólogos, psiquiatras e recepcionista. O sistema é uma funcionalidade para avaliação dos serviços prestados pelos funcionários. Esse sistema pode-se encaixar no modelo pwa, funcionando tanto como aplicação mobile ou aplicação web.

## Recursos:

Nesse projeto todos os recursos utilizados foram gratuitos tanto na parte da documentação quanto na parte da diagramação e fluxograma.

## Ferramentas utilizadas:

Diagrams – Fluxograma ;

Trello - Kanban;

Gitlab – Repositório online

Exel - Planilhas

## Restrições/Obstáculos:

* Riscos do Projeto
* Disponibilidade da equipe;
* Recursos;
* Dependências do Projeto;
* Prazos.

## Histórico de Alteração:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Alan Soares | Elaboração do TAP |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Alan Soares | Elaboração de Escopo |

# Análise de Requisitos

## Requisitos Funcionais:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1# | 1 | O sistema devera exibir a logomarca |
| 1# | 1.1 | O sistema deve direcionar para a Tela de Cadastro/Login |
| 2# | 2.0 | O sistema deve mostrar a tela de Login |
| 2# | 2.1 | O sistema deverá pedir ao Usuário email ou CPF e senha |
| 2# | 2.2 | O sistema deverá mostrar a opção de cadastro caso o usuário não seja cadastrado |
| 2# | 2.3 | O sistema deve direcionar o Usuário para tela de Registro |
| 2# | 2.4 | O sistema deve direcionar o Usuário para a tela Principal escolha avaliador caso tenha feito Login |
| 3# | 3.0 | O sistema deve mostrar a tela de Registro |
| 3# | 3.1 | O sistema deverá pedir definição de campos obrigatórios para registro |
| 3# | 3.2 | O sistema deve pedir Confirmação de Email ou CPF e senha |
| 3# | 3.3 | O sistema deve direcionar o Usuário para tela de Login |
| 4# | 4.0 | O sistema deve mostrar a tela de avaliação |
| 4# | 4.1 | Deverá mostrar funcionalidade para avaliação dos funcionários. |
| 4# | 4.2 | Escolha de Usuário para avaliar Psicólogo, Psiquiatra, Recepcionista ou Limpeza. |
| 4# | 4.3 | O sistema deve redirecionar o usuário para tela de avaliação |
| 5# | 5.0 | O sistema deve mostrar a tela para escolha de avaliação de Psicólogo, Psiquiatra, Recepcionista ou Limpeza |
| 5# | 5.1 | O sistema deve mostrar a avaliação de 0 a 5 estrelas. |
| 5# | 5.2 | O sistema deve mostrar os critérios de avaliação |
| 5# | 5.3 | O sistema deve mostrar uma função ir pa menu principal |
| 5# | 5.4 | O sistema deve mostrar uma função para sair |
| 6# | 6.0 | O sistema deve mostrar a tela para escolha de avaliação da Limpeza. |
| 6# | 6.1 | O sistema deve mostrar a avaliação de 0 a 5 estrelas. |
| 6# | 6.2 | O sistema deve mostrar os critérios de avaliação |
| 6# | 6.3 | O sistema deve mostrar uma função para sair |
| 7# | 7.0 | O sistema deve ter uma opção para gerar relatórios |
| 7# | 7.1 | O sistema deve notificar caso os funcionários tenham 3 avaliações menos que 3 estrelas do mesmo usuário |
| 7# | 7.2 | O sistema deve notificar caso os funcionários tenham 5 avaliações menos que 3 estrelas de usuários diferentes |
| 8# | 8.0 | O sistema deve gerar históricos menais |

## Requisitos Não-Funcionais:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RNF001 | SEGURANÇA | Disponibilidade: assegurar o sistema contra qualquer interrupção de serviço |
| RNF001.1 |  | Integridade: assegurar que acessos ou atualizações não autorizadas não ocorram |
| RNF001.2 |  | Confidencialidade: não permitir a revelação não autorizada de informações |
| RNF001.3 |  | Segurança Operacional: fase considerada para o sistema em uso |
| RNF002 | USABILIDADE / INTUITIVIDADE | Facilidade de uso e de aprendizado, além de uma melhor experiência para o usuário. |
| RNF004 | Manutenibilidade | Facilidade de manutenção, modularidade do sistema, clareza do código. |
| RNF005 | Confiabilidade | Disponibilidade do sistema, tolerância a falhas, capacidade de recuperação de falhas. |

# Referências

Não há fontes bibliográficas no documento atual.